



Valutazione del rischio aggressioni

Dr. Franco Pugliese

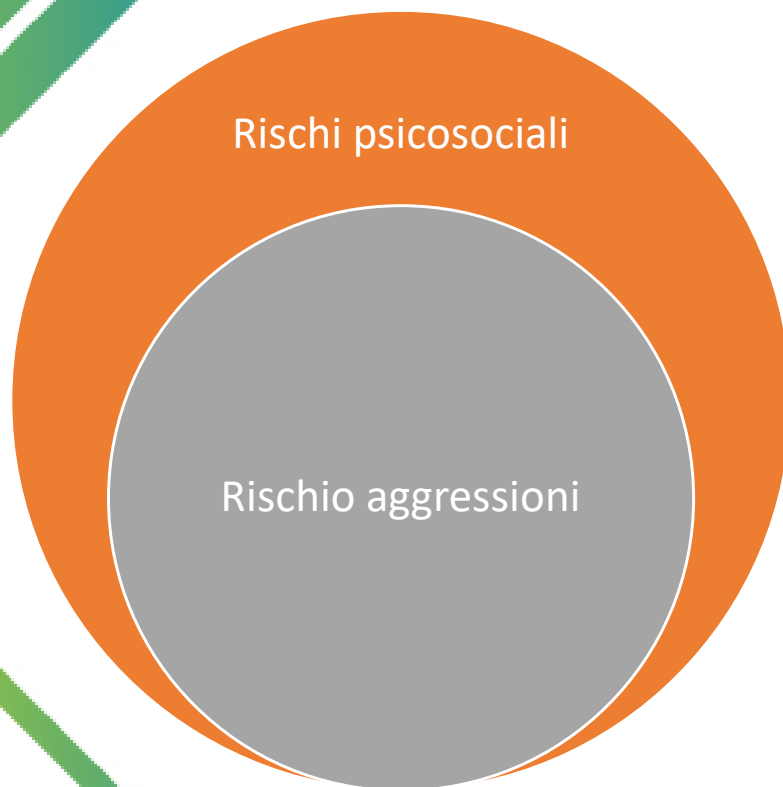
Past President AIRESPSA

Rischi lavorativi, organizzativi,
gestionali e strutturali in sanità e
approccio sistemico per affrontarli



2024
AIRESPSA SCHOOL

La valutazione del rischio



Ritenere che la propria organizzazione sia immune da episodi di violenza costituisce un grave errore e testimonia un approccio inadeguato; si rende necessaria una **attività di valutazione del rischio aggressioni presso i luoghi di lavoro**.

La valutazione del rischio psicosociale richiede **l'impegno di tutta l'azienda**, a partire dalla direzione che progetta e gestisce l'organizzazione del lavoro favorendo la partecipazione ed il feedback da parte dei lavoratori.

2024
AIRESPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

Il processo di valutazione dei rischi: un obbligo indelegabile del Datore di Lavoro (art. 17 D. Lgs. 81/2008)

Individuazione e analisi dei **pericoli**

Individuazione e analisi dei **rischi**

Sinergie tra
rischi

Stima e misurazione dei rischi
(rischi parametrici, rischi non parametrici)

Individuazione delle **misure di prevenzione e protezione**

Miglioramento delle competenze
(auditing, SGSSL)

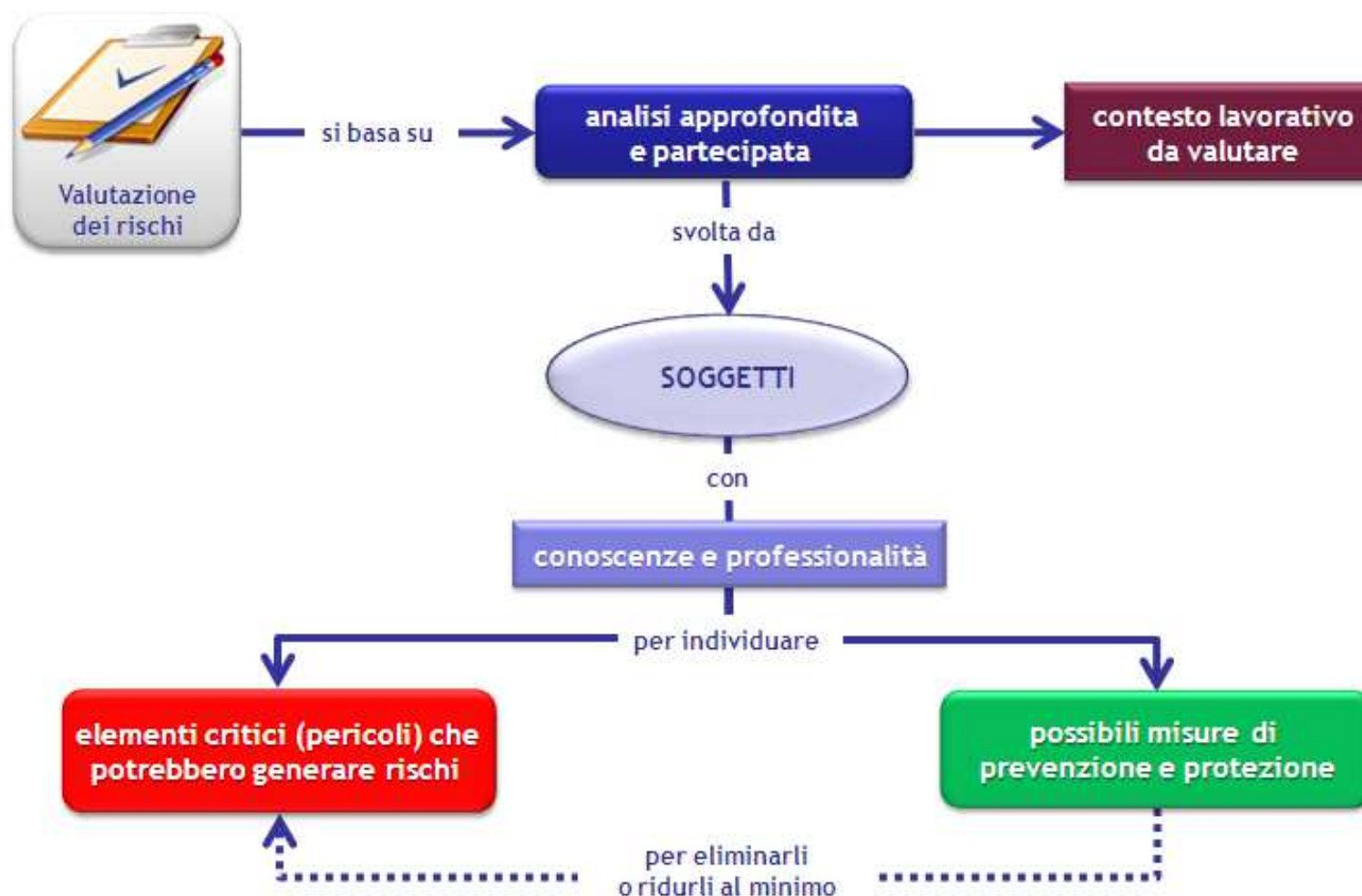


Approccio multidisciplinare
ed interdisciplinare

2024
AIRESPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

Il criterio generale di valutazione dei rischi



2024
AIRESPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

La valutazione «deve riguardare **tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori**, ivi compresi quelli riguardanti **gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari**»

Oggetto della valutazione dei rischi (art. 28 **D. Lgs. 81/2008**)

Si tratta di una valutazione a priori di tipo scientifico, che deve tener conto anche dei rischi **connessi alle modalità di lavoro**, alla **concreta gestione aziendale** nonché tutti quelli **derivanti dalle più svariate azioni umane**



Fasi della Valutazione dei Rischi

La valutazione dei rischi non è un evento *"una tantum"* ma un processo di miglioramento continuo. Queste fasi andranno ripetute all'insorgere di nuovi rischi o in caso di inadeguatezza delle misure attuate.

2024
AIRESPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli



2024
AIRESPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

Organizziamoci in
rete
multidisciplinare

Relazioniamoci

Monitoriamo gli esiti
degli interventi
proposti

Mettiamo in
atto iniziative

Aggiorniamoci in
merito agli eventi che
accadono

2024
AIRESPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

**VALUTAZIONE
DEL RISCHIO**

WHEN

Quando accade

Quante volte accade

Sistemi di registrazione condivisi

WHERE

Elementi strutturali

Elementi organizzativi

WHY

Piano Programma Interventi

WHAT

Gravità / Magnitudo

Probabilità / Frequenza

Grado di competenze

WHO

Ruolo

HOW

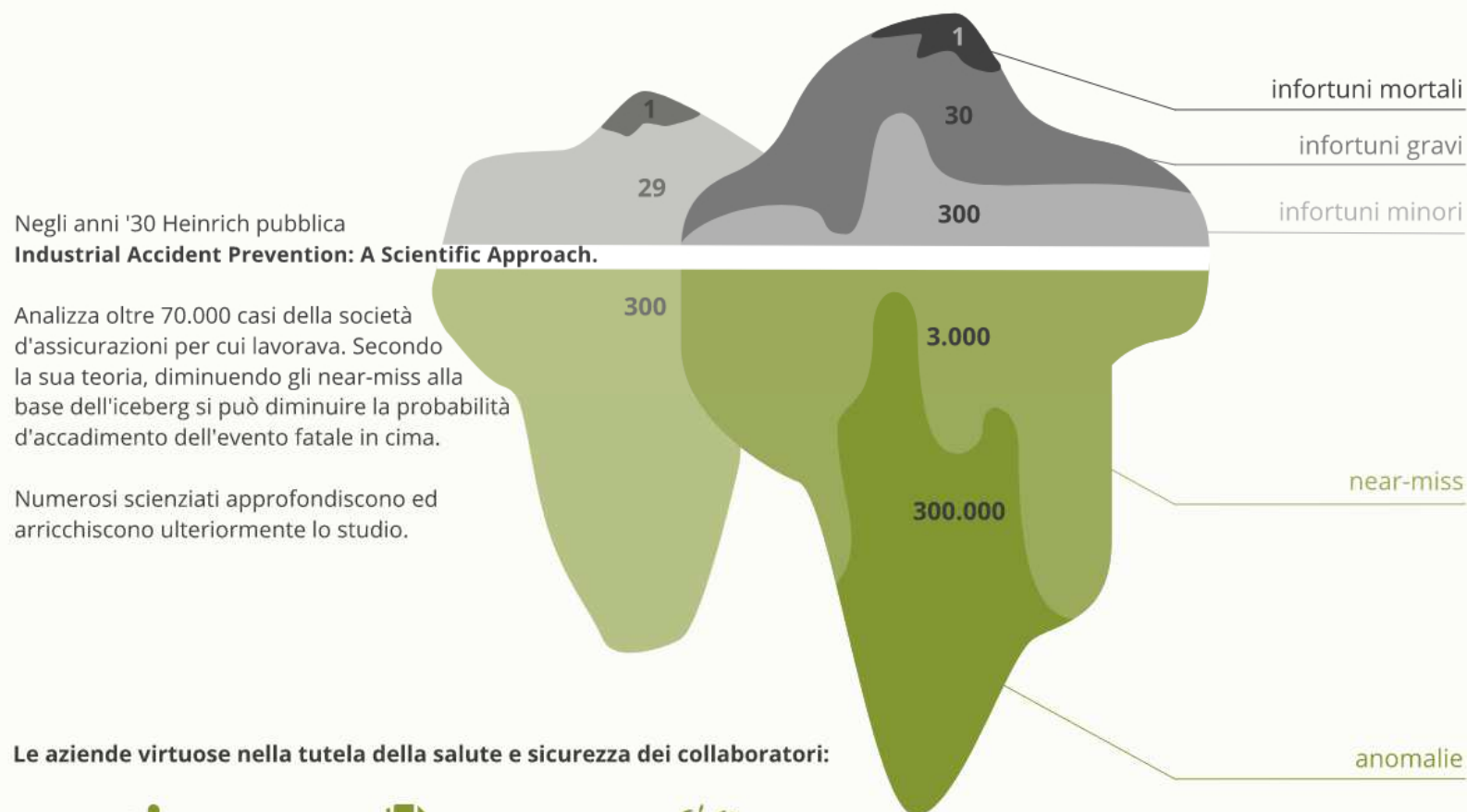
Matrice Valutazione Rischi / Algoritmo dedicato

2024
AIRESPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

PIRAMIDE SICUREZZA

LA CULTURA DELLA SEGNALAZIONE, ANALISI E RISOLUZIONE



Le aziende virtuose nella tutela della salute e sicurezza dei collaboratori:




incoraggiano la segnalazione di anomalie e near-miss,



s'impegnano nella registrazione e nell'analisi cause,



implementano misure necessarie per evitare situazioni simili.



Luogo di lavoro interno o esterno

Accessi presso domicilio di persone non note

Lavoro notturno

Lavoro solitario

Vie di fuga

Sovraffollamento

Suppellettili

Mappatura geografica del rischio

Rapporto con ambienti vicini

Percorsi

2024
AIREPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

Violenza sul lavoro in sanità

Una singola Azienda Sanitaria,
Un mosaico di differenti occasioni espositive al rischio

Front-office

Presidi
ospedalieri

Emergenza
territoriale

Pronto
Soccorso

Assistenza
domiciliare
integrata

Continuità
assistenziale

Strutture
ambulatoriali
territoriali

Case della
Salute

2024

AIREPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

Dove si concentra il rischio?

servizi di emergenza-urgenza

servizi di geriatria

luoghi di attesa

servizi di continuità assistenziale

strutture psichiatriche ospedaliere e territoriali

| ELEMENTI DA ESAMINARE | | X | | | FATTORI | | SOLUZIONI CONSIGLIATE |
|-----------------------|--|----|----|----|---------|------|-----------------------|
| N° | DESCRIZIONE | SI | NO | NA | PIU' | MENO | |
| 1 | L'accesso e la circolazione all'interno della struttura ospedaliera sono adeguatamente controllati e monitorati. | | | | | | |
| 2 | E' presente un impianto di videosorveglianza con delle telecamere che sono collocate in posizioni strategiche e sono inoltre collegate a una stazione centrale rendendo possibile un rapido intervento della sicurezza | | | | | | |
| 3 | E' presente un corpo di vigilanza che esegue pattugliamenti regolari per garantire la sicurezza dei locali e del personale | | | | | | |
| 4 | Sono chiaramente indicati i mezzi per contattare il servizio di sicurezza. I vigilanti possono essere facilmente raggiunti e rispondere rapidamente ed efficientemente quando vengono chiamati. | | | | | | |

Strumenti per
analizzare i luoghi di
lavoro: le checklist

2024
AIRESPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

Lento Soccorso

Tempi d'attesa ancora fuori dagli standard, ma arriva la corsia preferenziale con gli specialisti

MAURO ZOLA
BIELLA

o meno in tutti gli altri, sono molto distanti da quanto pre- una diagnosi. Questi rappre- sentano circa il 45% di chi si ar- sono già oggi entro, o quasi, i parametri fissati, grazie an- anche se queste rilevazioni non tengono conto di una spe-

Sovraffollamento

Lunghi tempi di attesa

Spazi non confortevoli

Stato psicoemotivo

Stress - dolore

Percezione scarsa sicurezza

Percezione inefficienza

Risposte generiche e imprecise

2024

AIREPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

$$\text{Indice di rischio} = \frac{\text{probabilità} * \text{gravità}}{\text{livello di competenze}}$$

La matrice del rischio (R = P x G)

| | | | | | |
|---------------|---|-----------|---|----|----|
| Probabilità ↑ | 4 | 4 | 8 | 12 | 16 |
| | 3 | 3 | 6 | 9 | 12 |
| | 2 | 3 | 4 | 6 | 8 |
| | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | Gravità → | | | |

Probabilità

- Improbabile (1)
- Poco probabile (2)
- Probabile (3)
- Altamente probabile (4)

Gravità

- Lieve (1)
- Medio (2)
- Grave (3)
- Gravissimo (4)

1

= Interventi non prioritari

2-3

= Interventi nel medio termine

4-8

= Interventi urgenti

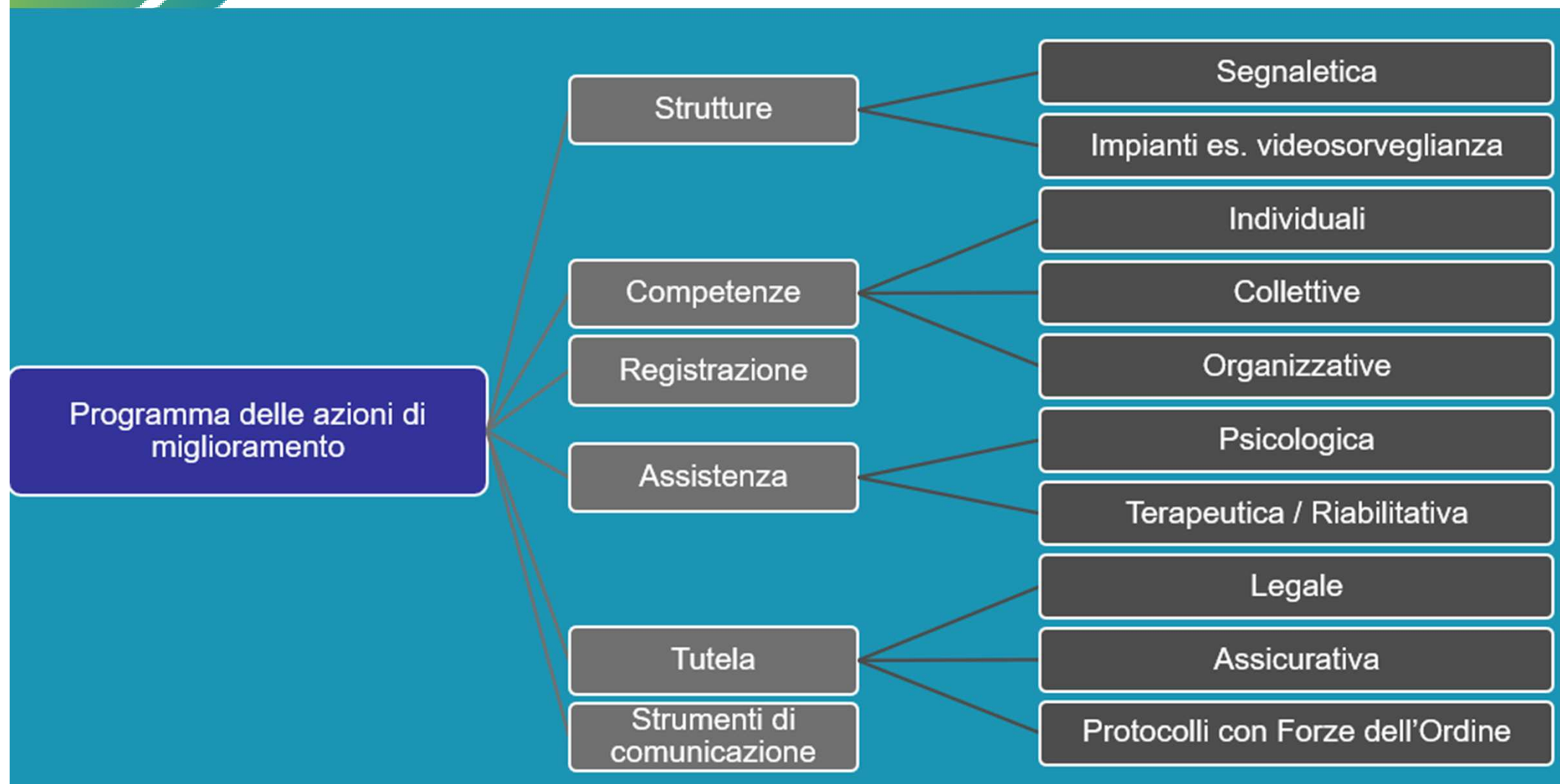
9-16

= Interventi indilazionabili

2024

AIREPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli



2024
AIRESPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

Le competenze individuali nei processi di lavoro

Nell'ambito delle attività lavorative...



2024

AIRESPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

Le competenze **collettive** nei processi di lavoro

Competenze **organizzative**

Competenze
del **gruppo di lavoro**

Competenze
del **singolo professionista**

Competenze **distintive**

2024

AIREPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

**Non aggiornare
periodicamente la
valutazione dei rischi**

**Non sovrintendere
all'attuazione degli
interventi**

**Non coinvolgere i
lavoratori, ignorando le
reali prassi di lavoro e i
problemi concreti**



**Non dare la priorità
all'implementazione
delle misure di sicurezza**

**Non consultare il
registro di infortuni e
malattie**

AIRESPSA

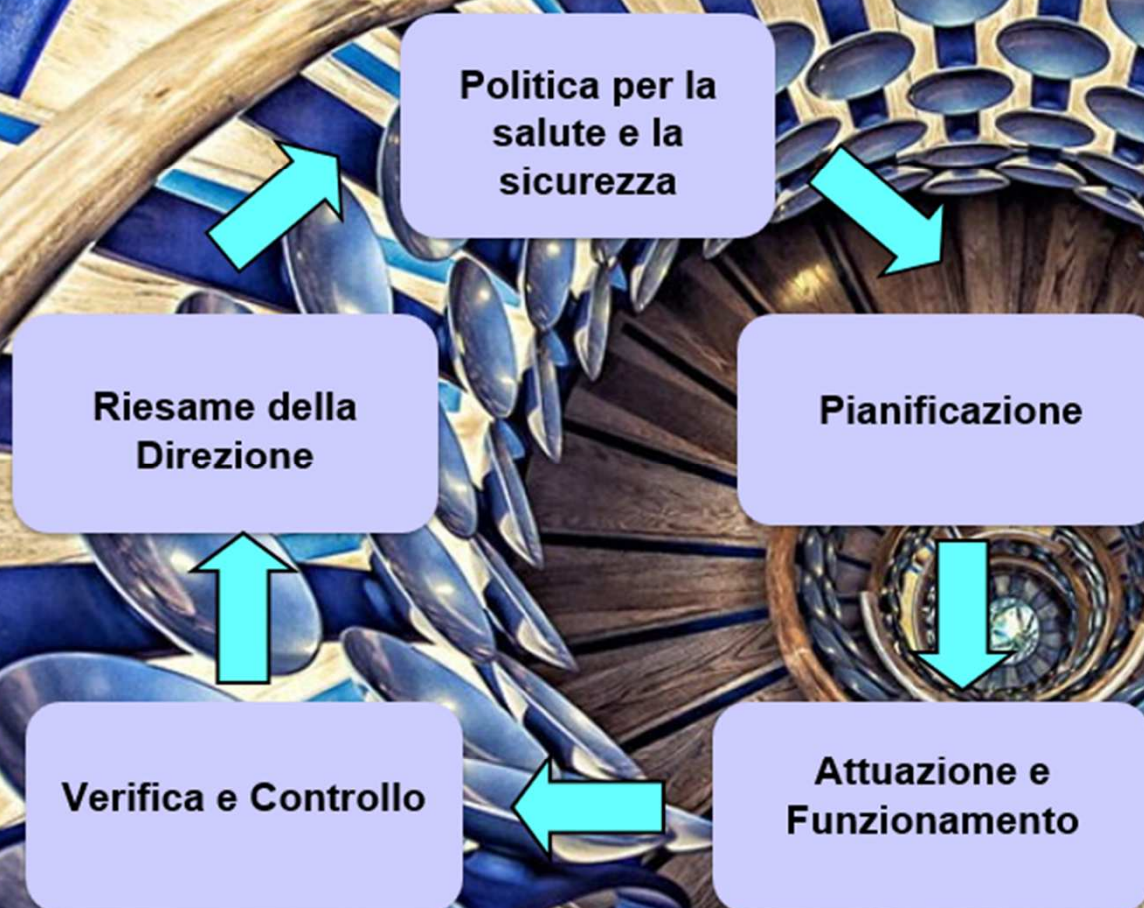
INAIL

Summer School AIRESPSA - INAIL 2012

2024
AIRESPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli

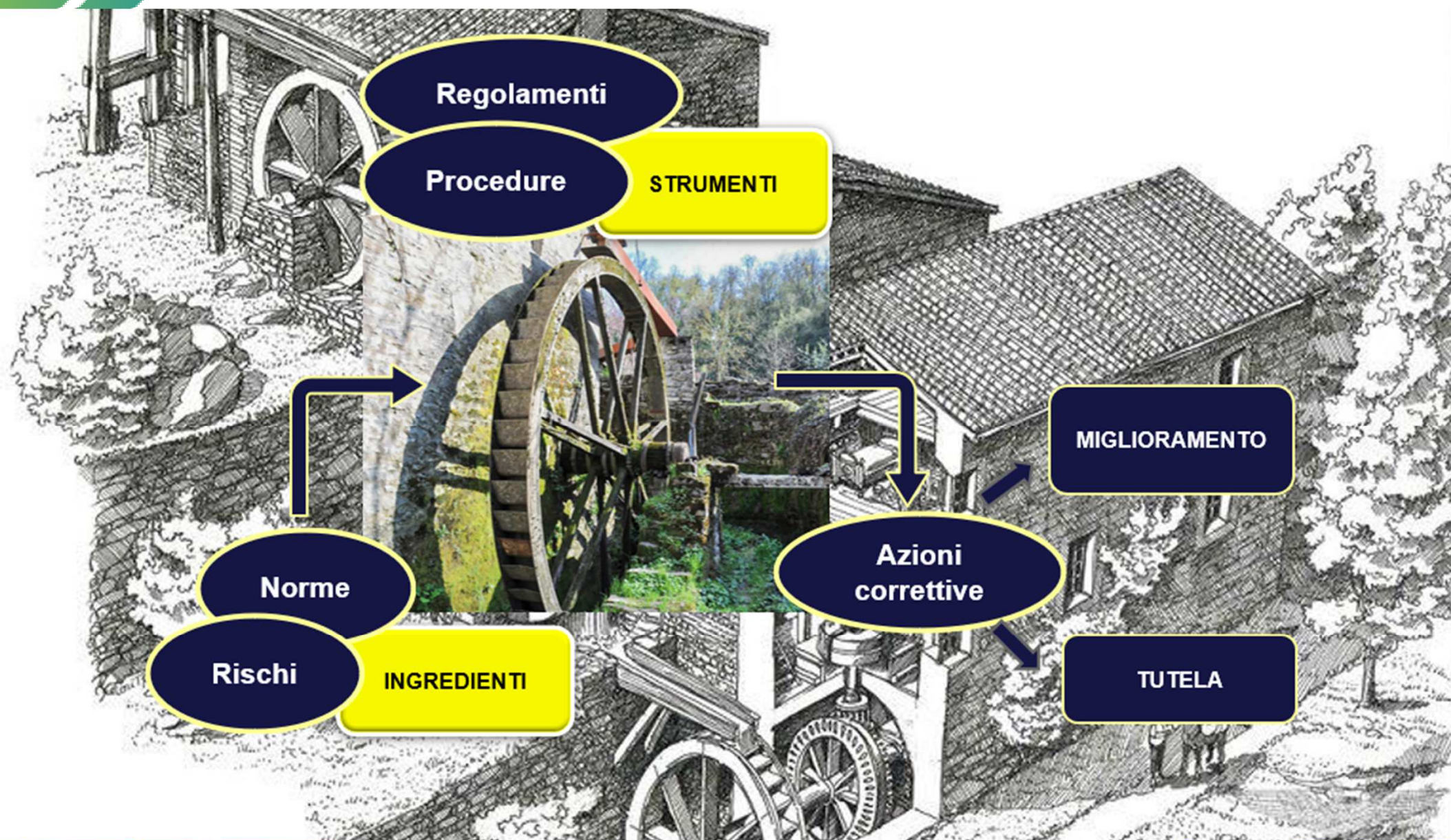
SISTEMA GESTIONE SALUTE SICUREZZA LAVORO



2024

AIREPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli





Monitoriamo

Misurare il fenomeno,
Rilevarne le connotazioni, ...

Coinvolgiamo

Sensibilizzare attori della prevenzione, partizioni organizzative, ...

Miglioriamo

Individuare piano delle azioni
(«Ho prevenuto, ho riparato, ...»)

Ingegneria della resilienza

Sidney Dekker, Fondamenti di scienza della sicurezza, Hirelia Edizioni, 2020

Misura della resilienza è la capacità di produrre lungimiranza, nonché di anticipare la natura mutevole del rischio prima che il danno insorga



2024

AIRESPSA SCHOOL

Rischi lavorativi, organizzativi, gestionali e strutturali in sanità
e approccio sistemico per affrontarli



la Carta di Urbino

PER IL BENESSERE DELLA PERSONA CHE LAVORA

L'integrità psico-fisica delle persone è un bene assoluto e inalienabile.

Privilegiando un approccio etico al lavoro, questa Carta sollecita una riflessione sulle problematiche ancora irrisolte della prevenzione, enunciando alcuni valori irrinunciabili per l'effettiva tutela della salute, della sicurezza e del benessere di chi lavora.

Chiunque si riconosca nei principi enunciati in questa Carta è invitato ad accoglierli e diffonderli.

Il lavoro, comunque prestato, deve ispirarsi ai valori della tutela della vita, della dignità della persona, della libera espressione della personalità, della sicurezza e della salute, intesa come benessere fisico, psicologico, relazionale, sociale e organizzativo.

Prima la persona e poi il lavoro. In nessun caso la perdita della vita o della salute può costituire un sacrificio necessario.

La tutela del benessere delle persone che lavorano non può prescindere da un sistema organizzato di prevenzione, fondato su adeguate politiche aziendali, ispirate a principi etici e non solo economici.

Qualunque organizzazione del lavoro può essere salubre e sicura solo se, fin dalla sua progettazione, tutti i rischi vengono costantemente valutati, secondo la migliore scienza ed esperienza ed adottando le necessarie misure di prevenzione e protezione.

Nessuna lesione della salute e della sicurezza della persona che lavora è casuale e ineluttabile. Non ci si deve arrendere di fronte ad alcun rischio.



1506
UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI URBINO
CARLO BO



- 6** La sicurezza e il benessere riguardano le persone che lavorano e non solo l'ambiente lavorativo. Ci si ammala e si muore sul lavoro e di lavoro.
- 7** La sicurezza e il benessere richiedono una formazione che incida sul modo di essere e di agire delle persone che lavorano. Solo persone consapevoli possono contribuire alla gestione di un efficace sistema di prevenzione.
- 8** L'efficace organizzazione del sistema di prevenzione esige la partecipazione attiva e responsabile di tutte le persone che lavorano, mediante un approccio collaborativo e solidale che valorizzi l'apporto di ciascuno.
- 9** Un sistema di prevenzione partecipato implica il coinvolgimento effettivo nei processi decisionali dei rappresentanti delle persone che lavorano.
- 10** La salute e la sicurezza riguardano non solo le persone che lavorano ma anche l'intera collettività ed esigono efficaci politiche di prevenzione da parte degli attori istituzionali e sociali.



CLICCA O INQUADRA IL QR CODE PER SOTTOSCRIVERE LA CARTA DI URBINO