



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

GESTIONE, SVILUPPO E VALORIZZAZIONE DELLE COMPETENZE DEL MIDDLE MANAGEMENT DEL SSN PER IL MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE AZIENDALI



Cristina Marchesi
Direttore Generale
Azienda Usl-IRCCS di Reggio Emilia



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

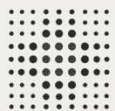




SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



TITOLO DI STUDIO
E COMPETENZE
MATURATE PER
RICOPRIRE LA
POSIZIONE



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

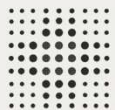
Titolo di studio

Per ricoprire l'incarico di **Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione** l'art.32 del D.Lgs. 81/08 s.m.i. richiede che il soggetto sia in possesso di “**capacità e requisiti professionali adeguati alla natura dei rischi presenti**” nel contesto lavorativo pertanto il medesimo articolo fissa i requisiti minimi: **Diploma di istruzione secondaria superiore** nonché gli **specifici corsi di formazione** di cui all'Accordo Stato-Regioni 7/7/2016.

L'articolo inoltre prevede alcune classi di Laurea l'esenzione da una parte dei corsi specifici.

Si ritiene che si debba riportare nella job tutti i profili dirigenziali previsti dai CCNL vigenti in Sanità – e conseguentemente il requisito della Laurea magistrale o specialistica – in quanto

non è definibile a priori un titolo di studio che, in via esclusiva, consenta di assumere tale ruolo.

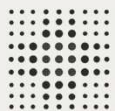


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Certificazioni necessarie

Attestati corsi di formazione in materia di prevenzione e protezione previsti dall'accordo Stato-Regioni del 7/7/2016:

- X **Modulo A**
- X **Modulo B**
- X **Modulo B Sanità (BSP3)**
- X **Modulo C**



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Percorso di carriera ottimale

Stante la premessa sopra riportata relativamente alla mancanza di un profilo professionale e del relativo percorso di studi per la funzione di RSPP, in ordine di preferenza:

- X Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione
- X Responsabile/Collaboratore Ufficio Tecnico e/o Ingegneria Clinica
- X Responsabile/Tecnico Ufficio Igiene e Tecnica Ospedaliera
- X Responsabile/tecnico Servizio Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro
(Dip. Prevenzione)
- X Responsabile/Tecnico Fisica Sanitaria
- X Medico del Lavoro/Biologo/Chimico

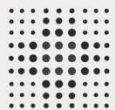
Ovviamente si ritiene che l'esperienza sia preferibilmente maturata in ambito sanitario anche al fine di una crescita professionale interna alle Aziende e la valorizzazione delle competenze acquisite



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



AREE STRATEGICHE DI RISULTATO

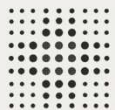


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Aree strategiche individuate

: (deve avere attenzione e competenza per...)

- X Economico-finanziaria
- X Processi interni, produttività, qualità
- X Innovazione e cambiamento
- X Performance organizzativa



L'attuazione degli adempimenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro impatta trasversalmente su tutta l'organizzazione aziendale. In particolare è utile evidenziare:

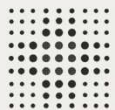
- **Benefici economici** diretti e indiretti per riduzione infortuni e malattie professionali;
- **Miglioramento dei processi** a seguito di introduzione **di metodologie e tecnologie utili** a ridurre il livello di rischio per i lavoratori e conseguentemente per i pazienti
- **Miglioramento della performance organizzativa** adottando una policy aziendale orientata alla **promozione della salute** e della sicurezza sul lavoro con obiettivi misurabili
- Possibilità di **innovare l'azienda** sperimentando modelli gestionali del rischio, buone prassi lavorative, ecc. verso una **cultura organizzativa della sicurezza** con positive ricadute sul clima organizzativo aziendale



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

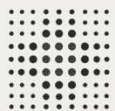


PRINCIPALI COMPITI DA SVOLGERE



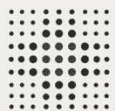
Le funzioni del RSPP sono definite dall'art. 33 del D.Lgs. 81/08 s.m.i. e sono in via sintetica volte:

- a) all'**individuazione dei fattori di rischio**, alla valutazione dei rischi e all'individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto della normativa vigente sulla base della specifica conoscenza dell'organizzazione aziendale;
- b) ad elaborare, per quanto di competenza, le **misure preventive e protettive** di cui all'articolo 28, comma 2, e i sistemi di controllo di tali misure;
- c) ad elaborare le **procedure di sicurezza** per le varie attività aziendali;
- d) a proporre i **programmi di informazione e formazione** dei lavoratori;
- e) a partecipare alle **consultazioni in materia di tutela della salute e sicurezza sul lavoro**, nonché alla riunione periodica di cui all'articolo 35;
- f) a fornire ai lavoratori le informazioni di cui all'**articolo 36**.



In ambito sanitario queste possono essere meglio rappresentate ed ampliate inglobando le attività di cui all'art. 30 del medesimo Decreto, come segue:

- a)** Individuazione e valutazione dei fattori di rischio e relativa individuazione delle misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro nonché attuazione dei compiti previsti dall'art.33 del D. Lgs. 81/08 smi. (Operations, Misurazione e Controllo)
- b)** **Supporto alla Direzione strategica** per la definizione delle politiche aziendali in materia di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro (Programmazione, Leadership)
- c)** Supporto alla Direzione Strategica nella definizione di obiettivi di performance in materia di SSL anche nell'ambito del **budget annuale** e conseguente supporto per la verifica e monitoraggio alle strutture preposte (Programmazione)
- d)** Elaborazione proposta **Regolamento** per l'individuazione delle responsabilità, autorità e ruoli (deleghe, sub-deleghe, dirigenti, preposti, ecc.) in materia di SSL da sottoporre all'approvazione della Direzione strategica (Programmazione)



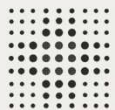
- e) Elaborazione di protocolli di **informazione e formazione** e della relativa didattica in materia di sicurezza e sicurezza sul lavoro per i dipendenti dell'Azienda ed assimilati (operativo)
- f) Elaborazione dei **DUVRI** per le attività affidate a ditte esterne (operativo)
- g) Promozione, sviluppo e controllo del Modello di Organizzazione e Gestione (MOG) della Salute e Sicurezza sul Lavoro aziendale – SGSL, ai sensi dell'art.30 D. Lgs.81/08 smi (Programmazione Leadership, Misurazione e Controllo)
- h) Supporto Direzione Strategica nei **rapporti con Organi di Vigilanza** e con gli **Enti Assicurativi e Previdenziali in materia di SSL e gestione prescrizioni impartite da Organi di Vigilanza** (Operations)
- i) Sviluppo implementazione e controllo del Modello di Organizzazione e Gestione (MOG) della **Sicurezza Antincendio** (Programmazione, Misurazione e Controllo)
- l) Elaborazione delle **procedure aziendali e relativo sistema per la gestione delle emergenze** (Programmazione)



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



COLLOCAZIONE ORGANIZZATIVA E DEFINIZIONE DELLE RELAZIONI INTERNE



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione si colloca naturalmente nella posizione di **Staff della Direzione Generale o in senso più ampio della Direzione Strategica**

Relazioni verso l'alto:

Direttore Generale da cui dipende direttamente e più generalmente la Direzione Strategica

Relazioni verso il basso:

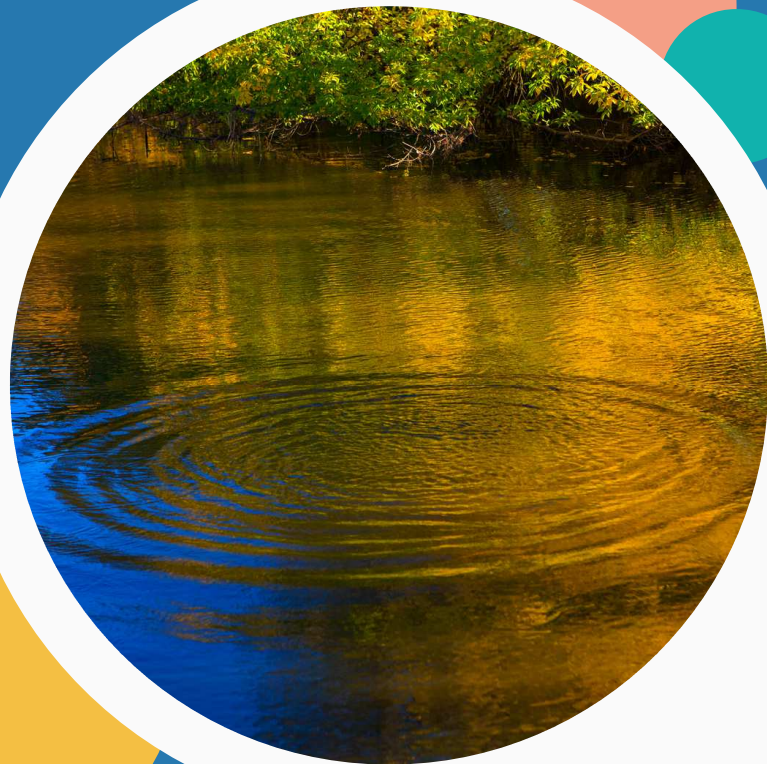
Addetti al Servizio di Prevenzione e Protezione

Relazioni laterali:

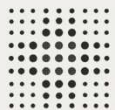
con tutta l'organizzazione aziendale



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



DEFINIZIONE DELLE RELAZIONI ESTERNE



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Il RSPP interagisce con:

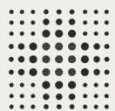
- Organi ed Enti deputati alla Vigilanza in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro
- Vigili del Fuoco e/o Protezione Civile (quest'ultima più di rado)
- INAIL
- Strutture regionali deputate alla SSL



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



CONDIZIONI AMBIENTALI DI LAVORO



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Il RSPP è una funzione definita nel D.Lgs. 81/08 s.m.i. Il RSPP è il **veicolo fondamentale per la Direzione Strategica** per la promozione delle buone pratiche e la cultura della salute e sicurezza in azienda e pertanto un valido supporto e punto di riferimento per tutti i livelli della Linea nell'**attuazione degli obblighi legislativi e degli obiettivi di miglioramento** definiti in sede di programmazione.

La **manca di definizione di uno specifico ruolo** nella Legislazione Sanitaria e conseguentemente un ruolo contrattuale nel CCNL determina una **incertezza “ambientale o interna”** influenzata, nel mantenimento della funzione e conseguentemente dell'incarico, dai mutamenti periodici della Direzione Strategica aziendale. A questo si associa la **difficoltà**, che ancora permane, **di piena integrazione nell'organizzazione aziendale** in quanto, soprattutto in fase di verifica e controllo degli adempimenti legislativi, viene percepito come organo ispettivo interno.

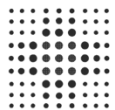
Elemento di **possibile conflittualità** è il fatto che il RSPP è il collettore aziendale dei problemi in materia di SSL segnalati da i vari livelli aziendali (dirigenti e lavoratori) nonché da parte delle OO.SS.



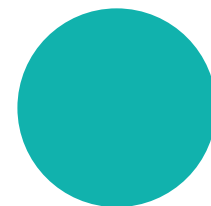
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



LIVELLI DI AUTONOMIA E RESPONSABILITA'

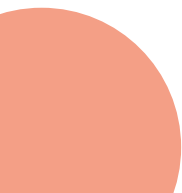


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



Il RSPP è disegnato dal legislatore come una **figura “consulenziale”** per il Direttore Generale, è una **figura ritenuta strategica a livello aziendale** per l’attuazione degli obblighi di tutela dei lavoratori e dei fruitori della Struttura Sanitaria pur non essendo assegnataria di un budget economico. Tale strategicità si amplia nel caso (come spesso accade) che a tale figura vengano affidati i compiti (in materia di gestione emergenze, formazione o di implementazione e controllo di Sistemi gestionali applicati alla SSL) anche mediante l’assegnazione di **specifici budget..**

FIDUCIA

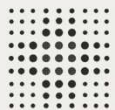




SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



STRUMENTI DI LAVORO



L'attività si svolge principalmente con il supporto di:

- sistemi informatici, **software gestionali** a supporto del Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro;
- **software applicativi** dedicati per la Valutazione del Rischio e modelli di calcolo validati per specifiche tipologie di rischio.

Per l'analisi dei rischi possono essere impiegati **strumenti di misurazione e campionamento** e relativi software di elaborazione delle misure.

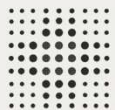


SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



LE COMPETENZE DEL RSPP

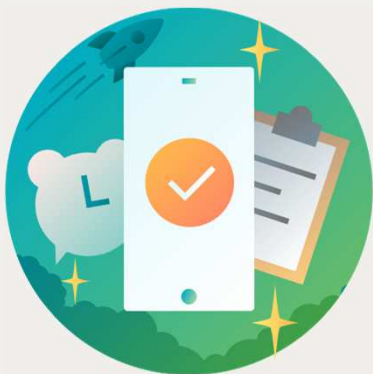
a cura di Americo Cicchetti e Irene Gabutti



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Le competenze con punteggio più elevato sono:

PROATTIVITÀ



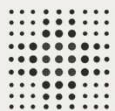
ASCOLTO



Figura 26. Rappresentazione grafica delle competenze e skill del Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione

Competenze





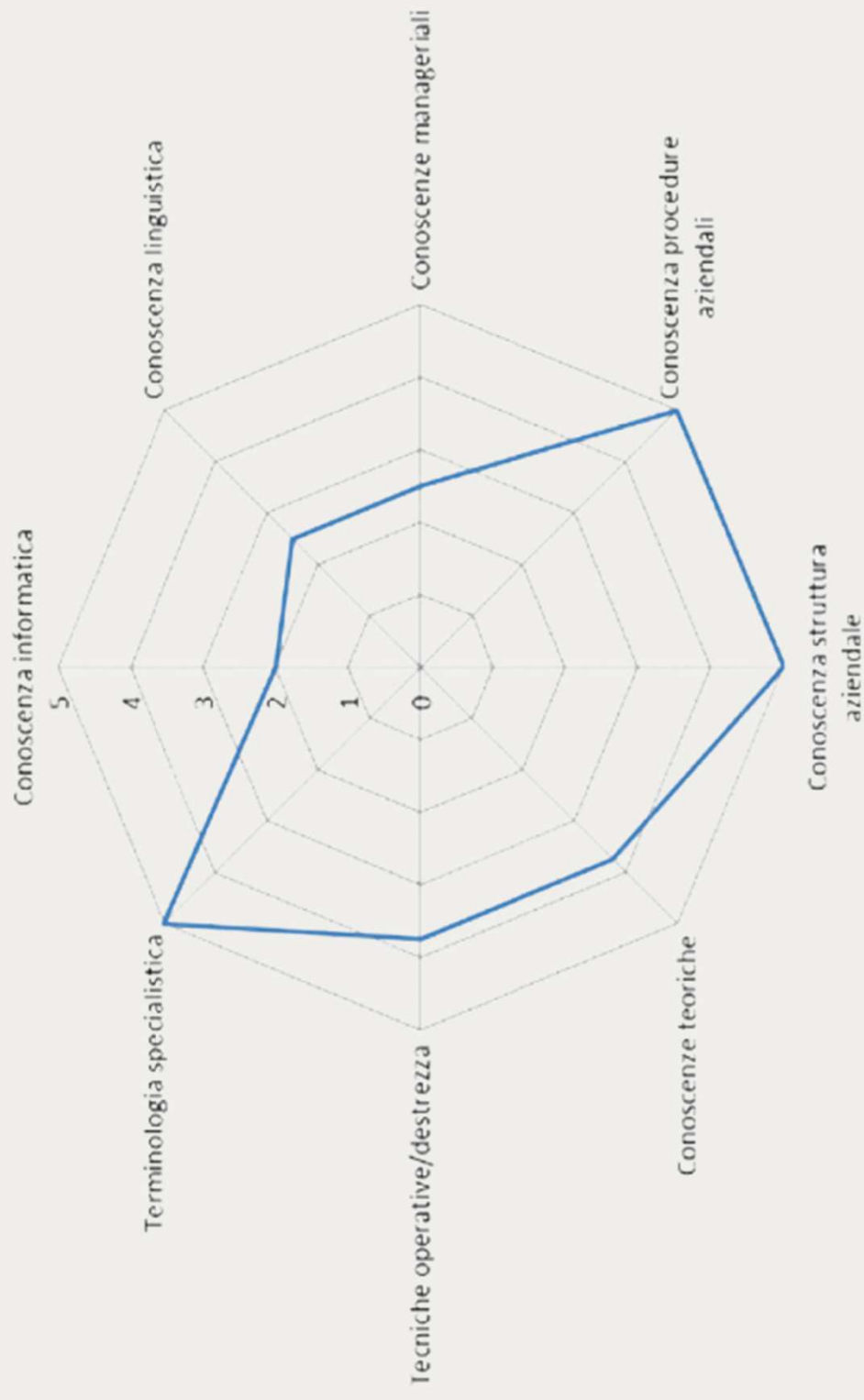
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia

Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione è chiamato a elaborare le procedure di sicurezza per le varie attività aziendali, nonché a proporre i programmi di informazione e formazione per il personale.

A tal fine è fondamentale che egli possieda **una spiccata abilità di comunicazione e ascolto** per **intercettare le criticità** espresse dal personale aziendale e per fornire un riscontro che sia da esso accettato e implementato.

Inoltre, per proporre interventi di miglioramento e programmi formativi, deve essere in possesso di **un'elevata proattività**, per **anticipare le esigenze aziendali** in linea con le evidenze scientifiche del contesto.

Skills





SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



GRAZIE

Cristina.Marchesi@ausl.re.it